

Spitalul de Psihiatrie Săpunari

INDICATORI DE CALITATE							
Nr. crt.	Denumirea detelor publicate pe site	Definiție	Formula de calcul	Nivelul de aplicare al formulei	Perioada de calcul	Trimestrul II/An 2026	Termenul de publicare pe site
1	Rata infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM)	Măsoară procentul de pacienți care dezvoltă infecții asociate asistenței medicale în timpul internării	$Rata\ IAAM\ (\%) = \frac{\text{Număr total de pacienți cu IAAM}}{\text{Număr total de pacienți externați}} \times 100$	spital și secții / compartiment	trimestrial și cumulat de la începutul anului	Spital 1,07% / 1.07% Nevroze 0,00%/0,00% Acuti 0,84%/0,84% Cronici 1,79%/1,79% Paliatie 2,20%/2,20%	primele 30 de zile după încheierea unui trimestru
2	Indice de concordanță între diagnosticul la 72 ore de la internare și diagnosticul la externare (ICD)	Măsoară corectitudinea diagnosticelor stabilite la 72 de ore de la internarea unui pacient și compararea acestora cu diagnosticile finale de la externare	$ICD = \frac{\text{Număr diagnostice concordante (72 ore de la internare)}}{\text{Număr pacienți externați}} \times 100$	spital și secție / compartiment	anual	0	primele 30 zile ale anului

3	Procentul de reinternări la 48 ore după externare	Reprezintă procentul de pacienți externați care sunt re internați în aceeași secție a unui spital, cu același diagnostic principal, într-un interval de 48 ore de la externarea anterioară	Procentul de reinternări la 48 ore (%) = (Număr total de pacienți re internați în 48 de ore cu același diagnostic / Număr total de pacienți externați) x 100	spital și secții / compartiment	trimestrial și cumulat de la începutul anului	Spital 0,00% / 0,00% Nevroze 0,00%/0,00% Acuti 0,00%/0,00% Cronici 0,00%/0,00% Paliatie 0,00%/0,00%	primele 30 de zile după încheierea unui trimestru
4	Procentul de pacienți internați și apoi transferați într-un alt spital la 72 de ore de la internare	Reprezintă procentul de pacienți internați și apoi transferați într-un alt spital, pentru patologie de același tip, într-un interval de 72 de ore de la internare	Procentul pacienților internați și apoi transferați (%) =(Numărul pacienților internați și transferați în alte unități sanitare la 72 de ore de la internare / Numărul pacienților internați) x 100	spital și secție / compartiment	trimestrial și cumulat de la începutul anului	0	primele 30 de zile după încheierea unui trimestru

5	Gradul de satisfacție al pacienților	Măsoară percepția pacienților asupra calității serviciilor medicale oferite pe baza chestionarelor de satisfacție completate la externare	Gradul de satisfacție (%) = (Număr total de pacienți care au acordat un scor pozitiv / Număr total de pacienți care au completat chestionarul) x 100	spital și secții / compartiment	anual	Spital 0 % Nevroze 0 % Acuti 0 % Cronici 0 % Paliatie 0 %	primele 30 zile ale anului
---	---	--	--	------------------------------------	-------	--	-------------------------------

Manager,
Ec. Daniela Chiriac

Director financiar-contabil
Ec. Ion Gavrilă